

お客様へ

2020年 5月 11日

エスティーケートレーディング株式会社

神奈川県横浜市港北区新横浜 2-2-8

TEL : 045-475-3641



緊急事態宣言と新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴う弊社の対応について（第二報）

拝啓、この度の新型コロナウイルスに感染された方々には心よりお見舞い申し上げます。また、医療に従事されている方々をはじめ感染拡大防止にご尽力されている皆様に深く感謝申し上げます。

一般の私たちにはできることは少なく、せめて「感染しない、感染させない」を実行すること、と考えております。弊社は引き続き下記の対応を取らせていただきます。ご不便をお掛けしますが、よろしく願い申し上げます。一日も早い新型コロナ感染事態の収束を、ともに願います。

敬具

記

実施期間

- 2020年4月8日より2020年5月31日（社会情勢により変更）

対策

- 密になりがちな交通手段を使わず、原則的に徒歩か二輪車、社用車を使用します。
- 面談に代え、電話、FAX、メール、ビデオ電話（Skype）で対話します。
- 商品の発送は従来通り宅配便を利用、機械の納品については専門の配達業者に委託します。
- 引き渡し時の取り扱い説明、納品済みの商品のトラブルやご質問には動画を使い、環境が許される場合はビデオ電話を利用します。この度の自粛期間が明けたら改めて訪問します。

以上