

お客様各位

2018年3月

エステーケートレーディング株式会社

神奈川県横浜市港北区新横浜 1-8-1

TEL : 045-475-1041



## メンテナンスサービス終了のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

弊社の製品である、自動円周巻きラベラーCL1200W に関しましては、製造販売終了後13年以上経過しております。販売終了後も長期に渡り弊社製品をご使用いただけますよう可能な限り保守部品を確保してまいりました。

しかし、仕入先メーカーの動向により、弊社の努力だけではまかないきれない補修・交換用部品があります。特に当該機種で採用したプログラマブル・コントローラーは在庫もなく、メーカーからも入手できず、お客様に供給できない状態となっております。

弊社といたしましても、修理およびオーバーホールの対応を断念せざるを得ない状況に至ったため2018年4月末日を最終日として修理対応を終了させていただきます。なお、ゴムローラーのような消耗部品に関しては引き続き対応させていただきます。

経年劣化の不具合発生の前に、現行機種であるCL1280Dへの切り替えをご検討賜りたく、お願い申し上げます。長年のご愛顧に深く感謝申し上げますとともに、今後ともお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

以上